

**Казенное общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
"Нижневартовская общеобразовательная санаторная школа"**

<https://bus.gov.ru/search/establishments?searchString=8603076100>

Муниципальное образование:	Нижневартовск г.
Сайт организации, по которому проходил мониторинг:	

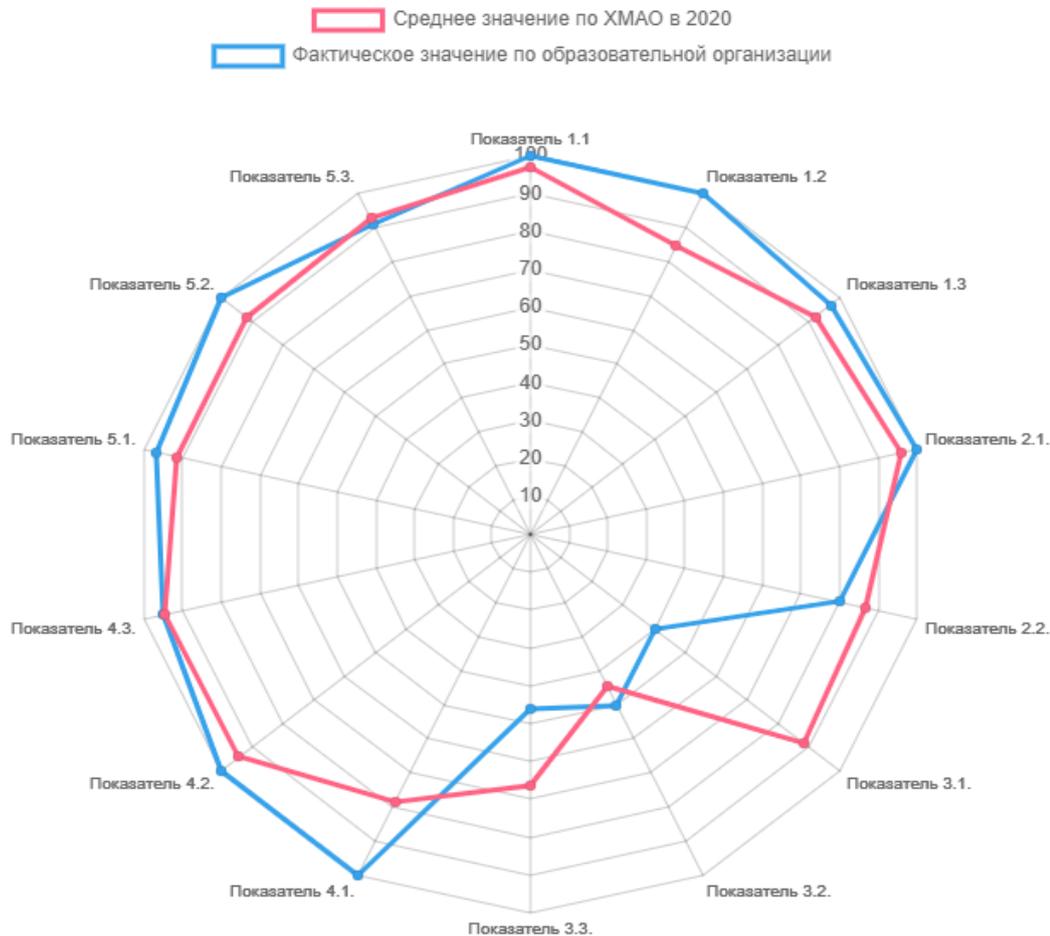
Общий рейтинг организации

Год	2020
Балл	86 из 100
Значение	«отлично» (81-100 баллов)

Критерии

Критерий	Описание	Значение	Среднее	Максимум
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	99		40,00
Критерий 2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	90		70,00
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов	46		20,00
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	100		20,00
Критерий 5	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	95		30,00

Показатели



#	Значение	Среднее	Максимум	Описание
Показатель 1.1	100	97.1	100	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
Показатель 1.2	100	84.9	10	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
Показатель 1.3	97	91.9	10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
Показатель 2.1	100	96	100	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 2.2.	80	86.6	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 3.1.	40	88.4	100	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов
Показатель 3.2.	50	44.5	100	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Показатель 3.3.	46	66.2	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
Показатель 4.1.	100	78.5	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию
Показатель 4.2.	100	94.1	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)
Показатель 4.3.	95	94.5	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Показатель 5.1.	97	91.5	100	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
Показатель 5.2.	100	91.7	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации
Показатель 5.3.	91	92.8	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Рекомендации

86 из 100 максимально возможных. Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (81-100 баллов);

- Отмечается высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.
- Следует отметить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
- Рекомендуется обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (указанные условия отвечают требованиям, пандусы, поручни, специальное оборудование для инвалидов имеется с 2015 года).
- Рекомендуется провести мероприятия, направленные на повышение доступности образовательных услуг для инвалидов.

В соответствии с рекомендациями разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг КУ «Нижевартовская общеобразовательная санаторная школа» (приказ по ОО от 12.01.2021 №06-од).